

# Messtraining

## **Für Standpersonal**

Ein überzeugtes Auftreten, aufmerksame, sympathische Kontaktaufnahme sowie eine wirkungsvolle Gesprächsführung machen aus Messebesuchern Kunden!

Leitung und Organisation durch cce-partner,  
Fredy Zurflüh in Zusammenarbeit mit  
Genossenschaft Olma Messen St.Gallen.

# Messtraining für Standpersonal

Ein überzeugtes Auftreten, aufmerksame, sympathische Kontaktaufnahme sowie eine wirkungsvolle Gesprächsführung machen aus Messebesuchern Kunden!

## Trainingsziele

Die Teilnehmenden lernen Erfolgsregeln kennen, mit denen sie Kontakte knüpfen und Neukunden gewinnen. Sie trainieren Methoden der sympathischen Besucheransprache sowie der Bedarfsermittlung.

Sie lernen Einwände professionell zu bewältigen. Bei der Präsentation der Messe-Highlights wirken sie überzeugend und zuvorkommend.

## Trainingsinhalte

### Die sympathische Ansprache der Besucher

- Verhalten am Messestand
- Die Wirkung der Körpersprache
- «Messeflirt» und erster Blickkontakt mit den Besuchern
- Begrüßung und erste Worte

### Kommunikation am Messestand

- Die wichtigsten Grundlagen der Kommunikation an der Messe
- Wie hilft uns das Vier-Seiten-Modell beim Messegespräch?
- Kreatives und wirkungsvolles Formulieren von Nutzenbotschaften

### Wünsche und Bedürfnisse der Messebesucher

- Kundenbedürfnisse präzise eruieren
- Mit der richtigen Fragetechnik zum Ziel

### Erfolgreich verkaufen an der Messe

- Abschlussorientierte Gesprächsführung
- Professioneller Umgang mit Einwänden «Ei des Kolumbus»
- Erfolgreicher Abschluss und Messerapporte

### Spezielle Situationen an der Messe

- Keine, wenig oder zu viele Besucher zu einer bestimmten Zeit
- Reklamationen am Messestand als Chance
- Tipps und Infos für den Messealltag

# Teilnahme-Informationen

Das Messtrainig findet jeweils von 9 bis 17 Uhr im Seminarraum 1.2 rot der Olma Messen St.Gallen statt. Informationen zur Anfahrt und zum Parking erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

## Anzahl Teilnehmende

Um die individuellen Bedürfnisse aller Teilnehmenden optimal berücksichtigen zu können, werden die Messtrainings in kleinen Gruppen durchgeführt.

## Kosten (inkl. Unterlagen und Pausenerfrischung)

- Für Aussteller der Olma Messen St.Gallen CHF 350.- (nicht MwSt.-pflichtig)
- Für Nichtaussteller CHF 540.- (nicht MwSt.-pflichtig)

Das Mittagessen geht zu Lasten der Teilnehmenden.

## Rabatt

Bei gleichzeitiger Teilnahme an beiden Messtrainings, «Standpersonal» sowie «Aussteller / Organisatoren», profitieren Sie von 10% Rabatt.

## Anmeldung

Online auf der Webseite von cce-partner unter «Olma Messtrainings»

Tel +41 71 352 42 24  
Fax +41 71 352 42 23  
info@cce-partner.ch  
www.cce-partner.ch

## Annulation

- bis 5 Wochen (25 Arbeitstage) vor Seminarbeginn ohne Kostenfolge
- 24-10 Arbeitstage vor Trainingsbeginn 50% der Kurskosten
- 9 oder weniger Arbeitstage vor Trainingsbeginn 80% der Kurskosten

Ersatzpersonen können jederzeit delegiert werden.

## Konditionen

10 Tage rein netto, nach Rechnungsstellung durch cce-partner, zahlbar vor Trainingsbeginn.

**cce-partner**

consulting  
communication  
education

