



# Platzordnung Olma Camping

Herzlich Willkommen auf dem Gelände der Olma Messen! Wir freuen uns, Sie in St.Gallen begrüssen zu dürfen. Damit alle einen angenehmen Aufenthalt bei uns haben, bitten wir Sie, einige Punkte zu beachten:

# Buchungen / Zahlungsbedingungen / Annullationsbedingungen

# Online Buchungen:

Reservationen können direkt hier getätigt werden. Es muss eine Kreditkarte für die Vorauszahlung angegeben werden.

# <u>Telefonische Buchungen:</u>

Telefonische Reservationen nehmen wir gerne zu den Öffnungszeiten entgegen. Telefon +41 71 242 03 03. Definitive Buchungen müssen vorgängig durch eine Kreditkarte abgerechnet werden. Wir können keine provisorischen Buchungen aufrecht halten.

# E-Mail Buchungen:

Sie können uns jederzeit auch eine Anfrage per Email an camping@olma-messen.ch senden. Wird die Buchung nicht vorgängig durch eine Kreditkarte abgerechnet, halten wir Ihre provisorische Reservation einen Tag für Sie aufrecht.

# **Annullationen:**

Die Annullierung Ihrer Buchung muss schriftlich per E-Mail erfolgen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatum bei uns massgebend.

Folgende Annullationskosten fallen an:

- Bis 4 Tage vor Anreise: Kostenfrei, wir erstatten den bezahlten Totalpreis.
- Weniger als 4 Tage vor Anreise: Keine Rückerstattung.

Bei frühzeitiger Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

#### **Anreise**

Die Reception ist von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.30 bis 20.00 Uhr besetzt. Um Zutritt ins Gelände zu erhalten, benötigen Sie eine Zutrittskarte, welche Sie beim Check-In zusammen mit einer Wegbeschreibung erhalten. Die Übernachtungen müssen im Voraus, wenn möglich mit Kredit- oder Debitkarte, beglichen werden.

### **Abreise**

Der Stellplatz muss bis 12.00 Uhr verlassen werden. Hinterlassen Sie Ihren Stellplatz bitte so, wie Sie ihn anzutreffen wünschen. Bitte werfen Sie Ihre Zutrittskarte in den dafür vorgesehenen Briefkasten ein, bevor Sie das Gelände verlassen.

## Zutrittstor bei Eingang G

Das Tor kann mit der Zutrittskarte geöffnet werden. Die Ausfahrt ist jederzeit auch ohne Zutrittskarte möglich. Während der Nachtruhe von 22.00 bis 07.00 Uhr dürfen keine Fahrzeuge ein- oder ausfahren.

#### **Besuche**

Übernachtende Besucher sind kurtaxenpflichtig und müssen sich an der Reception anmelden. Besucher dürfen nicht im Gelände parkieren, sondern müssen die Parkplätze ausserhalb benutzen.

## Hunde

Hunde sind an der Leine zu führen. Im Gelände steht kein Hunde-WC zur Verfügung, sie sind ausserhalb zu versäubern.

## Ruhe

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Camper wie auch auf die Anwohner. Während der Mittagspause von 12.00 bis 13.30 Uhr soll der Lärm reduziert sein. Bitte lassen Sie Radios etc. nicht in voller Lautstärke laufen. Von 22.00 bis 07.00 Uhr herrscht absolute Nachtruhe.

#### **Feuer**

Individuelle offene Feuer sind verboten. Es steht eine Grillstelle zur freien Nutzung zur Verfügung.

# **Grillstelle und Nutzung Arena**

Camper dürfen die Grillstelle und die Arena mit Sandplatz unentgeltlich nutzen. Brennholz steht bereit. Feuerlöscher für den Notfall finden Sie nahe der Feuerstelle. Die Benutzung erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Grillstelle darf nicht zwischen 22.00 und 07.00 Uhr benutzt werden. Die Asche muss ausgekühlt vom Nutzer in einem Kehrichtsack entsorgt werden.

# Barrierefreie Sanitäranlagen

Verlassen Sie die Toiletten bitte so, wie Sie diese gerne antreffen möchten. Kleinkinder müssen von einer erwachsenen Person begleitet werden. Die Sanitäranlagen werden täglich gereinigt.

#### Abfallentsorgung

Trennen Sie bitte Ihren Abfall und entsorgen Sie diesen in den dafür vorgesehenen Containern für Abfall brennbar, PET, Glas und Altpapier/Karton. Für den Restmüll verwenden Sie bitte Kehrichtsäcke.

# Ver- und Entsorgungsstelle

Der Ausguss für Chemietoiletten befindet sich in der Herrentoilette und ist entsprechend gekennzeichnet. Frischwasser und Abwasser sind ausschliesslich an der eingerichteten Stelle an der Hallenaussenseite aufzufüllen bzw. zu entsorgen.

# Notfallnummern

Stadtpolizei: 071 224 60 00, Notruf: 144, Hausarzt: 0900 144 144,

Strom ausserhalb Receptionzeiten: 071 245 45 45

Wir wünschen Ihnen einen tollen Aufenthalt bei uns in St.Gallen! Ihr Olma Camping Team